



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA 2024 – CRG Ufficio

### 1- ORDINI

I singoli ordini del Cliente costituiscono proposta irrevocabile per la durata di 10 giorni. Il contratto si intenderà perfezionato solo a seguito di accettazione da parte di CRG S.r.l. che potrà essere comunicata sia per iscritto che mediante evasione dell'ordine. CRG S.r.l. darà esecuzione solo ad ordini scritti, firmati da incaricati del Cliente debitamente autorizzati, i cui nominativi siano stati precedentemente indicati a CRG S.r.l.

Gli ordini andranno trasmessi a CRG S.r.l. tramite WEB/email, o con altri mezzi di comunicazione; all'eventuale ordine telefonico dovrà sempre seguire una conferma scritta da parte del Cliente.

Nell'ordine andranno sempre specificati i termini di consegna e di pagamento, il codice, le quantità desiderate, il colore o la misura dei prodotti richiesti. Gli ordini non rispondenti all'unità minima d'imballo del prodotto saranno automaticamente maggiorati all'unità d'imballo stessa o al suo multiplo più vicino. Tutti gli ordini s'intendono accettati per consegne eventualmente ripartite e differite secondo le disponibilità degli articoli.

Eventuali ordini, richieste urgenti o aggiunte agli stessi già evasi, daranno luogo, al conteggio in fattura di 3,60 euro quale contributo spese di spedizione, assicurativo ( in caso di ordine errato da parte del cliente nessun addebito per il reso del materiale) e gestione singolo ordine; addebito valido solo per consegne a Milano e provincia. Per tutte le altre destinazioni, oltre i 3,60 euro si provvederà al conteggio in fattura delle eventuali spese di trasporto salvo i casi pattuiti singolarmente con la forza vendita. Eventuali campioni saranno aggiunti nel documento di trasporto e, alla fine del mese, ove non siano integralmente restituiti, verranno fatturati. Non saranno accettati ordini privi dei requisiti sopra indicati e comunque a condizioni diverse da quelle previste dalle presenti condizioni generali di vendita.

### 2 – VENDITE – VARIAZIONE PREZZI

L'imponibile minimo fatturabile sarà di € 80,00 con addebito del contributo spese di spedizione, assicurativo ( in caso di ordine errato da parte del cliente nessun addebito per il reso del materiale) e gestione ordine di € 3,60, a tutti gli ordini e o aggiunte a ordini già consegnati di valore inferiore a € 80,00 sarà calcolato e aggiunto l'addebito del trasporto per un importo minimo di € 8,00 per consegne a Milano e provincia. I prezzi sono quelli fissati da cataloghi e/o listini di CRG S.r.l. in vigore all'atto della spedizione e s'intendono sempre IVA esclusa.

### 3- SPEDIZIONE E CONSEGNE

CRG S.r.l. effettuerà le consegne con mezzi di trasporto propri e/o con corrieri per la spedizione a Milano, provincia ed in tutta Italia delle merci che saranno, ove possibile, sempre consegnate al piano.

Per consegne riferite a singoli ordini di materiali di valore minimo trasportabile/fatturabile di € 80,00 sarà addebitato in fattura un contributo spese di spedizione, assicurativo (in caso di ordine errato da parte del cliente nessun addebito per il reso del materiale) e gestione ordine come al punto 1 e 2 per consegne a Milano e provincia; nel resto d'Italia verrà addebitato un importo pari al costo del trasporto sostenuto.

La consegna della merce si intende completamente a rischio di CRG S.r.l. sino al ricevimento della stessa da parte del Cliente. Il destinatario dovrà controllare all'atto della consegna lo stato ed il numero dei colli, nel caso in cui non corrispondano dovrà firmare indicando i colli mancanti e la riserva del controllo merce ed informare dell'accaduto il personale della CRG.

### 4- RESI DI MERCE – GARANZIA DELLA FORNITURA

I prodotti resi, purché in confezione o imballo integri, saranno accolti solo previa autorizzazione della direzione di CRG S.r.l. che si riserva l'eventuale addebito di gestione reso, salvo i casi pattuiti singolarmente con la forza vendita.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1490 e 1495 c.c. CRG S.r.l. garantisce che i beni oggetto di fornitura sono esenti da vizi o difetti. La garanzia ha durata di un anno dalla consegna della merce ed eventuali vizi o difetti dovranno essere denunciati entro 8 giorni dal ricevimento della merce da parte del Cliente, a pena di decadenza.



## **5- ORARIO DI APERTURA E CHIUSURA:**

Orario di lavoro dalle ore 8:30 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:30

## **6- TERMINI E MODALITA' DI PAGAMENTO**

I pagamenti devono essere effettuati a favore di CRG S.r.l., presso la sede della stessa in Peschiera Borromeo (MI), Via G. Di Vittorio n.33/16 nei termini indicati nell'ordine.

Alla prima fornitura di materiali il pagamento dovrà avvenire sempre alla consegna della merce, mentre i successivi pagamenti potranno essere eseguiti a scelta mediante:

- BONIFICO BANCARIO con valuta fissa.
- RICEVUTE BANCARIE a valuta fissa senza spese in fattura.

## **7- INSOLUTI – SOSPENSIONE FORNITURA**

Il verificarsi di un insoluto darà luogo all'addebito immediato di € 5,00 quali spese d'insoluto oltre all'addebito di interessi convenzionali nella misura del 10% l'anno senza necessità di preventiva messa in mora, nel qual caso CRG S.r.l. potrà sospendere le consegne degli ordini in corso ai sensi dell'art.1460 c.c.

## **8- RISOLUZIONE**

Salvo ogni altro diritto, ivi compreso il risarcimento del danno, CRG S.r.l. ha facoltà di risolvere il contratto e di non dar ulteriore corso ad ulteriori ordini del Cliente, senza oneri a proprio carico né indennità a favore del Cliente, nei seguenti casi:

- a) in caso di ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni anche per i contratti già conclusi;
- b) in caso di assoggettamento del Cliente alla procedura di liquidazione o ad una delle procedure concorsuali previste dal R.D. 16 marzo 1942 n.267.

## **9- FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia inerente l'interpretazione e/o l'esecuzione o la non esecuzione delle condizioni generali sopra riportate nonché degli ordini e/o dei contratti dalle stesse disciplinati sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.